

# Forfaits mobiles RIFE

Les forfaits RIFE sont réservés aux personnes physiques majeures domiciliées en Guyane, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé. Les forfaits RIFE sont disponibles à la vente uniquement depuis le site Internet [www.rife-caraiibe.fr](http://www.rife-caraiibe.fr).

L'offre est déclinée **avec ou sans engagement, sans mobile**.

## Description des forfaits

Tarifs € TTC		RIFE illimité
<b>Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélemy, autres DOM, Métropole et Europe<sup>(1)</sup></b>	<b>Appels vers</b> Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélemy, Réunion, Mayotte, Métropole et Europe <sup>(1)</sup>	<b>Illimité 24h/24<sup>(4)</sup></b>
	<b>SMS vers</b> Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélemy, Réunion, Mayotte, Métropole et Europe <sup>(1)</sup>	<b>Illimité 24h/24<sup>(4)</sup></b>
	<b>Internet 4G<sup>(5)</sup></b>	<b>5 Go mutualisés</b> puis facturation 0,01€/100 Ko
<b>Sans Mobile</b>	Engagement 24 mois	<b>29,99€ /mois</b>
	Sans engagement	<b>34,99€ /mois</b>
<b>Mode de facturation</b>		<b>Postpayé</b>

Le forfait RIFE n'est pas éligible au programme de fidélité et est souscriptible uniquement sans mobile subventionné.

## Tarifs des communications

Tarifs € TTC		RIFE ILLIMITE		
Tarifs Voix vers		Dans le forfait	Hors forfait	
Tarifs depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(4)</sup>		
	60 destinations internationales <sup>(6)</sup>			
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1ère seconde		
	Zone régionale <sup>(2)</sup>		0,50 €/min	
	Cuba		1,00 €/min	
	International (autres destinations)		0,80 €/min	
	Palier de facturation	A la seconde après la 1ère minute indivisible		
	Tarifs SMS vers			
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(4)</sup>		
	SMS International (autres destinations)			0,15 €/SMS
MMS Antilles-Guyane <sup>(3)</sup>	0,45 €/SMS			
Tarifs Internet				
Internet 4G/4G+/4G Max <sup>(5)</sup>	5 Go, puis facturation 0,01€/100 Ko			
Tarifs depuis St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	Tarifs voix vers Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(4)</sup>		
	Tarifs voix vers 60 destinations internationales <sup>(6)</sup>	Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe vers International		
	Tarifs du SMS vers Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(4)</sup>		
	Tarifs Internet 2G/3G <sup>(5)</sup> au Mo (palier au Ko)	5 Go mutualisés avec le volume Martinique, Guadeloupe, Guyane puis facturation 0,01€/100 Ko		

(1) Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Zone régionale : vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.

(3) Vers les abonnés RIFE Martinique, Guadeloupe et Guyane

(4) Appels et SMS illimités entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les

plateformes téléphoniques, boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(5) Connexions Internet effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 40 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 100 Mbit/s, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 300 Mbit/s sur le réseau 4G+ et sur le réseau 4GMax avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 800 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+/4GMax d'avoir une carte SIM 4G/4G+/4GMax. Le réseau 4GMax en cours de déploiement Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services internet mobile restent accessible mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur [www.rife-caraibe.fr](http://www.rife-caraibe.fr)

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe : sur les réseaux 2G/3G.

(6) Détail des 60 destinations internationales : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Canada, Chine, Colombie, Corée du sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

## Résiliation

- Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir conditions générales de vente).
- **Pour toute souscription avec engagement** : Conformément à l'article L224-28 du Code de la consommation, vous pouvez résilier votre Contrat à compter de la fin du douzième mois moyennant le paiement d'un quart du montant restant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du Contrat, à l'exception des résiliations pour motif légitime.

## Services

- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel
- Roaming international, service soumis à conditions.

## Service clients

Pour tout renseignement contactez le **0 811 510 520** Service 0,046 € / appel + prix appel, - horaire sur [www.rife-caraibe.fr](http://www.rife-caraibe.fr).

## Modes de paiement

Le Client peut procéder au paiement de son forfait ainsi que de ses consommations hors forfait soit par prélèvement sur un compte bancaire soit par carte de paiement.

## Tarifs des communications en roaming

Service de roaming inclus dans tous les forfaits RIFE. **Si votre téléphone est SIM locké, le service de roaming n'est pas activé.** Il est impératif de faire procéder à son déblocage avant de demander l'activation du roaming. Si vous souhaitez désactiver ce service, contactez le service client.

	Depuis Europe <sup>(1)</sup> , Métropole et DOM	Depuis International (hors Europe)	
<b>Appels sortants vers</b>			
Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,38 €/min	
Réunion, Mayotte Europe <sup>(1)</sup>	Tarif local	1,75 €/min	
Zone Caraïbe Voix*	1,38 €/min	1,38 €/min	
Autres pays	1,75 €/min	1,75 €/min	
Satellite	10 €/min	10 €/min	
Service clients	Tarif local	Tarif local	
Messagerie	Tarif local	0,70 €/min	
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit	
<b>SMS émis vers</b>			
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe <sup>(1)</sup>	Tarif local	0,30 €/SMS	
Zone régionale <sup>(3)</sup> et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS	
SMS reçus	gratuit	gratuit	
<b>Appels entrants</b>			
Appels reçus	Tarif local	0,45 €/min	
<b>Internet (Connexions en €/Mo)</b>			
	Depuis Europe <sup>(1)</sup> , Métropole et DOM	Depuis Caraïbe et Amérique **	Depuis Reste du Monde ***
	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute indiquée € TTC facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local)

Tarif local : tarif depuis Guyane, Martinique, Guadeloupe vers un numéro Guyane, Martinique, Guadeloupe

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

\* **Est considéré comme Zone Caraïbe en roaming VOIX et SMS International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite et Tobago , Iles Vierges U.S.

\*\* **Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela Cuba, St Marteen

\*\*\* **Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires (hors Europe, Dom, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Métropole, Amérique, Caraïbe)

### Autres tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

Nature des frais	Coûts
Frais de rejet de prélèvement	<b>10,50€</b>
Frais de rejet de chèque	<b>22,50€</b>
Frais de rejet de carte bancaire	<b>22,00€</b>
Frais de remise en service	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

### Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs
Voix sortante*	<b>Tarif local + 0,032€ /min</b>
Voix entrante*	<b>0,0079€/min</b>
SMS sortant*	<b>0,01€/SMS</b>
MMS sortant	<b>Tarif local + 0,0035€/MMS</b>
Internet Mobile	<b>Tarif local + 0,0035€/Mo</b>

\* hors Métropole/DOM

### Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs
Voix sortante	<b>Tarif local + 0,032€ /min</b>
SMS sortant	<b>0,01€/SMS</b>