

Forfaits mobiles RIFE

Les forfaits RIFE sont réservés aux personnes physiques majeures domiciliées en Guyane, agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé. Les forfaits RIFE sont disponibles à la vente uniquement depuis le site Internet www.rife-caraibe.fr. L'offre est déclinée **avec ou sans engagement, sans mobile**.

Description des forfaits

Tarifs € TTC		RIFE illimité
Depuis Guyane, Guadeloupe, Martinique	Appels vers Guyane, Guadeloupe, Martinique, Métropole, Réunion, Mayotte	Illimité 24h/24⁽⁴⁾
	Appels vers 100 destinations internationales ⁽⁶⁾	Illimité 24h/24⁽⁴⁾
	SMS vers Guyane, Guadeloupe, Martinique, Métropole, Réunion, Mayotte	Illimité 24h/24⁽⁴⁾
	Internet 4G⁽⁵⁾	5 Go mutualisés puis facturation 0,01€/100 Ko
Sans Mobile	Engagement 24 mois	29,99€ /mois
	Sans engagement	34,99€ /mois
Mode de facturation		Postpayé

Le forfait RIFE n'est pas éligible au programme de fidélité et est souscriptible uniquement sans mobile subventionné.

Tarifs des communications depuis la zone locale/Métropole/autres DOM/Europe vers zone locale/Métropole/autres DOM/Europe

	Tarifs € TTC	RIFE ILLIMITE		
	Tarifs voix	Dans le forfait	Hors forfait	
Tarifs Guyane, Guadeloupe, Martinique	Guyane, Antilles, Métropole, Réunion, Mayotte	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾		
	100 destinations internationales ⁽⁶⁾			
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1ère seconde		
	Zone régionale ⁽²⁾		0,50 €/min	
	Cuba		1,00 €/min	
	International (autres destinations)		0,80 €/min	
	Palier de facturation (régional, international, Cuba)	A la seconde après la 1ère minute indivisible		
	Tarifs SMS			
	Guyane, Antilles, Métropole, Réunion, Mayotte	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾		
	SMS International	0,15 €/SMS		
	MMS Guyane-Antilles ⁽³⁾	0,45 €/SMS		
	Tarifs Internet			
Internet 4G/4G+ ⁽⁵⁾	5 Go, puis facturation 0,01€/100 Ko			
Tarifs depuis St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarifs voix vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾		
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1ère seconde		
	Tarifs du SMS vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾		
	Tarifs Internet 2G/3G⁽⁵⁾ au Mo (palier au Ko)	5 Go mutualisés avec le volume Guyane, Guadeloupe, Martinique, puis facturation 0,01€/100 Ko		

(1) Depuis Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

(2) Zone régionale : vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.

(3) Vers les abonnés RIFE Guyane, Guadeloupe et Martinique.

(4) Appels et SMS illimités entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(5) Connexions Internet effectuées depuis la Guyane, Guadeloupe et Martinique : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 21 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 200 Mbit/s et sur le réseau 4G+ avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 350 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+ d'avoir une carte SIM

4G/4G+. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services internet mobile restent accessible mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.rife-caraibe.fr

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe : sur les réseaux 2G/3G.

(6) Détail des 100 destinations internationales : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chypre, Costa Rica, Croatie, Danemark, Grèce, Guatemala, Indonésie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Pakistan, Panama, Pérou, Pologne, République Dominicaine, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Suisse, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Colombie, Corée du sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Gibraltar, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Malte, Nigeria, Nouvelle Zélande, Pays bas, Porto Rico, Portugal, Singapour, Suède, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

Tarifs des communications depuis International vers International/Europe/zone Locale/autres DOM/ Métropole et depuis Europe vers International

Service de roaming inclus dans tous les forfaits RIFE. **Si votre téléphone est SIM locké, le service de roaming n'est pas activé.** Il est impératif de faire procéder à son déblocage avant de demander l'activation du roaming. Si vous souhaitez désactiver ce service, contactez le service client.

	Depuis l'International
Appels sortants vers	
Guyane, Antilles St Martin, St Barthélemy, Métropole, Réunion, Mayotte	1,50 €/min
Zone régionale ⁽²⁾	1,50 €/min
Autres pays	1,90 €/min
Satellite	10,00 €/min
Service clients / Messagerie	0,70 €/min
Service de rechargement	Gratuit
SMS vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélemy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe(1), zone régionale, autres pays	
SMS émis	0,30 €/SMS
SMS reçus	gratuit
Appels entrants	
Appels reçus	0,45 €/min
Internet (Connexions en €/Mo)	
depuis Caraïbe/Amérique *	5,00 €/Mo
depuis Reste du Monde **	10,00 €/Mo

Pour les **appels émis depuis l'international et vers** Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélemy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe, zone régionale et autres pays : prix de la minute indiquée € TTC facturé par palier de 60 secondes indivisibles.

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet est facturé au 10 Ko.

(*) Zone Caraïbe et Amérique en roaming International : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.s., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela

(**) Zone Reste du Monde en roaming International : Reste des pays partenaires (hors Europe, Dom, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Métropole, Amérique, Caraïbe)

Résiliation

- Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir conditions générales de vente).
- Pour toute souscription avec engagement** : Conformément à l'article L224-28 du Code de la consommation, vous pouvez résilier votre Contrat à compter de la fin du douzième mois moyennant le paiement d'un quart du montant restant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du Contrat, à l'exception des résiliations pour motif légitime.

Services

- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel
- Roaming international, service soumis à conditions.

Service clients

Pour tout renseignement contactez le **0 811 510 520** Service 0,042 € / appel
+ prix appel, numéro joignable du lundi au samedi de 06h à 22h.

Modes de paiement

Le Client peut procéder au paiement de son forfait ainsi que de ses consommations hors forfait soit par prélèvement sur un compte bancaire soit par carte de paiement.

Autres tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

Nature des frais	Coûts
Frais de rejet de prélèvement	10,50€
Frais de rejet de chèque	22,50€
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs
Voix sortante*	0,032€ /min
Voix entrante*	0,0108€/min
SMS sortant*	0,01€/SMS
MMS sortant	Tarif local + 0,006€/MMS
Internet Mobile	Tarif local + 0,006€/Mo

* hors Métropole/DOM

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription (Guyane, Guadeloupe, Martinique)

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,032€ /min
SMS sortant	0,01€/SMS
Internet Mobile	Tarif local + 0,006€/Mo